

儿童安全与儿童保护政策



HARROW
LITTLE LIONS
EARLY YEARS CENTRE
哈罗小狮幼教中心



HARROW
INTERNATIONAL
SCHOOL
HAIKOU



HARROW
INNOVATION LEADERSHIP
ACADEMY
哈罗礼德学校
HAIKOU 海口

生效日期	2019年8月
高级领导团队批准日期	
校董事会批准日期	
审阅日期	2020年7月

目录

第一部分：引言与背景

- 1.1:哈罗北京的儿童安全理念和愿景
- 1.2:什么是儿童安全？
 - 1.2.1:重要概念
 - 1.2.2:哈罗北京的儿童安全框架
- 1.3儿童安全负责团队
 - 1.3.1:哈罗北京的儿童安全负责团队
 - 1.3.2:儿童安全委员会成员
 - 1.3.3:儿童安全校内主要联系人
- 1.4:我们的儿童安全指导方针
 - 1.4.1:儿童安全核心原则
 - 1.4.2:核心执行原则
- 1.5:政策目标
- 1.6:保密
- 1.7:儿童安全主要政策指南

第二部分：儿童安全政策、指导和程序

- 2.1:儿童安全法律法规和合规
- 2.2:儿童保护程序
 - 2.2.1:识别虐待行为
 - 2.2.2:具体的儿童安全问题
 - 2.2.3: 欺凌
 - 2.2.4: 虐待的特征
 - 2.2.5: 虐待的影响
 - 2.2.6: “可能发生在这里”的文化

2.3:儿童安全报告程序

2.3.1: 如果你担忧一个孩子的安全

2.3.2: 如果一个孩子向你披露遭受虐待或伤害

2.3.3: 通知家长对儿童安全的担忧

2.3.4:需要校外/额外支持的儿童和家庭

第三部分：具体的儿童安全问题

3.1:有不良性行为的儿童

3.2:针对儿童的性剥削

3.3:防止义务

3.3.1:易受恐怖主义或极端主义影响或吸引的迹象

3.3.2:激进或极端主义的迹象

3.4:切割女性生殖器(FGM)

第四部分：角色和责任

4.1:职业要求

4.2:儿童安全负责人 (DSL)

4.3: 儿童安全副负责人(DDSL)

4.4:管理机构

4.5:校长

4.6:学生支持委员会

4.6.1:学生支持委员会的职能(中学部)

4.6.2: 德育辅导委员会的职能(小学部)

4.7: 宿舍管理人员

4.8:担任职责的高年级学生

4.9: 校诊所医生和护士

第五部分：良好做法准则和员工行为守则

5.1:员工的职业操守

5.2:信任滥用

5.3: 可能尤其脆弱的儿童群体

5.4:缺勤儿童

5.5:帮助儿童保护自身安全

5.6:支持参与儿童保护工作的员工

第六部分：员工培训和投诉程序

6.1:员工培训

6.2:更安全的招聘流程

6.2.1:志愿者和受监督的志愿者

6.2.2: 承包商

6.3: 投诉程序

6.4: 如果员工对一另位同事的做法有担忧

6.5: 针对员工的指控

第七部分：校园安全

7.1: 校内安全

7.2: 第三方使用和校外安排

7.3:针对使用学校设施的个人或第三方的投诉程序

7.4:在校外负责儿童安全的校外组织

7.5:寄宿家庭中的儿童

7.6: 校内拍摄的照片和图像

7.7:网络安全

7.7.1:关于网络安全的员工指南

第八部分：附录

A: 儿童安全委员会

B: 给家长的信息

C: 员工使用社交媒体

D: 亲密照顾政策

E: 自伤

F: 进食障碍

G: 更安全的约束政策

H: 咨询顾问政策

I: 年度儿童安全培训计划

J: 儿童安全宣言和海报

第一部分：引言与背景

1.1：哈罗北京的儿童安全理念和愿景

哈罗北京国际学校（以下简称，哈罗北京）的独特理念是“为未来世界培养具有领导力的人才”。这一理念塑造了学校确保学生获得支持，并使学生有能力充分实现其学术和个人潜力的使命。实现这一目标的基础是学校坚定地贯彻儿童安全的最高标准，并积极促进儿童和青少年的福祉。保护儿童安全是学校宗旨的重要组成部分，我们期望学校社区的所有利益相关者秉持并理解这一承诺。

哈罗北京充分认识到其在中国的道德和法律责任，并遵循国际标准，以保护和促进所有儿童的福祉。我们致力于提供一个安全和温馨的环境，让孩子们受到尊重和重视。我们警惕虐待和忽视儿童的迹象，并按照已有程序来确保实现有效的支持、保护和正义。

哈罗北京的理念与愿景与《联合国儿童权利公约》（UNCRC）的原则一致。原则的核心是承认每一个孩子都享有基本权利。这些权利包括：

- **生命、生存和发展**
- **免遭暴力、虐待或忽视**
- **享有可使儿童实现自身潜能的教育**
- **由父母抚养或与父母建立亲密关系**
- **表达意见并被聆听**

^[1]因此儿童的福祉至关重要；

- 所有儿童，无论其年龄、性别、能力、文化、种族、语言、宗教或性别身份均享有被保护的平等权利；
- 所有员工均承担同样的责任，对任何儿童可能面临伤害的可疑情形或儿童揭露虐待的情况采取行动；
- 涉及儿童保护工作的儿童和员工均将获得适当的支持。

本文档概述了为确保您的孩子安全和幸福而实施的各种制度。本政策适用于在学校内，或校外活动、访问或其他教育活动中与学生有接触的员工、志愿者和承包商。

因此，本政策补充并辅助一系列其他政策（例如投诉、安全招聘、健康与安全等政策）。学校在做出任何发展或规划时，都将考虑儿童安全方面的事宜。学校有关儿童安全的安排接受国际学校委员会的监督检查。学校将满足英国寄宿学校的国家基本标准。

1.2 : 什么是儿童安全?

1.2.1: 重要概念

重要术语
儿童安全和促进儿童的福祉 是指保护儿童免遭虐待，防止出现损害儿童健康或发展的行为，确保儿童能够在安全及能获得良好照顾的环境中长大，并采取行动使所有儿童都能获得最好的发展。
儿童保护 是指为保护已确认遭受或有风险遭受重大伤害的儿童所采取的行动。

员工是指代表学校工作的全职或兼职员工，包括临时或长期合同员工，如清洁工和厨房员工，无论有偿还是无偿。

儿童包括 18 周岁以下的所有人。但是，我们促进儿童福祉、健康和安全的义务适用于所有已满或未满 18 周岁的学生。

家长指亲生父母以及其他抚养子女的成年人，例如继父母、监护人、寄养照顾者和养父母。

1.2.2: 哈罗北京的儿童安全框架



其中包括

- 确保学生的健康和安全;
- 及时向指定机构提出与儿童相关的担忧或指控;
- 欺凌;
- 所有形式的虐待;
- 骚扰和歧视;
- 用身体干预;
- 满足学生对医疗条件的需求;
- 提供急救;

- 药物和物质滥用;
- 教育访问;
- 亲密照顾;
- 互联网安全;
- 地方或人群的特殊问题, 例如帮派活动; 以及
- 学校安全

1.3: 儿童安全负责团队

1.3.1: 哈罗北京的儿童安全负责团队 :

儿童安全负责人	Sean Knox 助理校长-学习支持	sknox@harrowbeijing.cn
儿童安全副负责人 (中学部)	Emma Emmerich 学生身心健康总监	eemmerich@harrowbeijing.cn
儿童安全副负责人 (小学部)	Timothy Sharpe 1-5 年级校长	tsharpe@harrowbeijing.cn
儿童安全副负责人 (安贞校区)	Fran Herting 幼儿园园长	fherting@harrowbeijing.cn
儿童安全副负责人 (中国文化)	Rosemary Zhao 助理校长 (中国课程)	rzhao@harrowbeijing.cn

1.3.2: 儿童安全委员会成员

除了1.2中提到的DSL团队之外, 以下成员也是儿童安全委员会的成员 :

Mr. John Barker	副校长
James Rupasinha	教育心理学家

儿童安全委员会的主席是儿童安全负责人，Sean Knox 博士（助理校长-学习支持）。

1.3.3: 儿童安全重要联系人：

David Shinkfield	校长	dshinkfield@harrowbeijing.cn
Eric Leung	负责儿童安全的校董	eleung@harrowis.com
Mingzhu Wei	双语心理辅导老师	mwei@harrowbeijing.cn
校外联系人：		
Tim Gerrish OBE	儿童保护政策国际顾问	tim@icpa.co.uk
国际学校委员会：儿童安全		info@cois.org
学校性与恋爱关系项目		susie.march@live.com ^[1]
当地警察局、政府办公室和机构		通过DSL (中国文化) 联络
玛丽斯特普国际组织：北京		www.mariestopes.org.cn
驻京大使馆		根据学生国籍，应通过网站与相应的大使馆取得联系
救助儿童会：中国北京		public@chinadevelopmentbrief.cn
英国防止虐待儿童协会（NSPCC）		+44 (0)800 800 500
大蕴之家		电话: +86 (0)10 6461 6283

1.4: 学校的儿童安全指导原则

1.4.1: 儿童安全核心原则

学校儿童安全的核心原则是：

- 学校保护和促进儿童福祉的责任至关重要；
 - 保护儿童的安全是每个人的责任。与儿童和家庭接触的每个人都应在保护儿童安全方面发挥作用；
 - 聆听儿童和社区所有成员的诉求，是保护儿童安全的根本，且符合儿童的最佳利益。
-
- 哈罗北京学校致力于倡导“讲出来”文化，并相信如果你看到或感到有问题，那么你

应该讲出来 – 没有一个担忧是微不足道的。如果能早日提出担忧，那么就可以在早期阶段提供帮助。

- 儿童可能需要帮助的早期征兆是至关重要的，也是我们“讲出来”文化的关键部分。
- 所有员工在儿童安全方面都必须有“也许会发生”的态度。
- 安全感更高的孩子会在学习上更杰出。
- 代表整个学校社区的员工将参与儿童安全政策的制定和审阅工作；并且
- 儿童安全政策至少每年审阅一次，除非发生的事件或新的法律或指导意见需要进行临时审阅。

1.4.2: 核心执行原则

- 本政策适用于学校政策中涉及的所有学生，但在法律上，一些学生已年满18岁，并可能会在校外受到不同的对待。在本政策中，任何18岁以下的学生将被视为儿童；
- 全体员工有责任落实本政策；
- 在条件允许下，且尽可能在6小时以内在儿童安全报告系统中（登录MyConcern）报告有关儿童安全和/或儿童保护的任何问题。
- 如果儿童在当下有受到伤害的风险或已披露被虐待的情况，必须立即报告给儿童安全负责人，如果不可行，则需报告给儿童安全负责团队的成员，并且在条件允许下，尽可能在6小时以内在MyConcern系统中报告相关事项；
- 如果发生了犯罪，应立即向儿童安全负责人报告，如果不可行，则需报告给儿童安全负责团队的成员，并且在条件允许下，尽可能在6小时以内在MyConcern系统中报告相关事项；
- 所有员工均必须阅读英国教育部于2018年颁布的法律指引《在教育环境中确保儿童安全》的第一章，完成测试并据此采取行动；
- 所有员工必须知道儿童安全负责团队的成员是谁；
- 所有涉及儿童安全和儿童保护的问题必须以最大的信心对待；
- 儿童安全负责团队必须根据中华人民共和国的要求，按照英国和国际学校委员会等组织定义的最佳做法上报所有问题。
- 与成年人有关的虐待指控必须依据有关政策的规定处理。

1.5: 政策目标

- 提高学校所有员工保护儿童安全以及识别和报告潜在儿童虐待事件的责任意识。

- 学校制定标准流程，发生潜在儿童虐待事件时，学校社区的所有成员都需遵循该规程。
- 向所有员工提供必要的信息，使他们能够履行自己保护儿童安全的责任。
- 促进儿童安全良好做法并纠正不良和不安全的做法。
- 为学生提供安全无虞，受尊重和重视的环境；使儿童能自信、坦诚地谈论，并确信自己有人倾听。
- 向学生、家长和其他合作伙伴展示学校对儿童保护的承诺。

学校政策有七个基本要素：

- 构建一个学生可以学习和发展的安全环境；包括课程和活动机会，使儿童具备免受虐待所需的技能，培养学生的坚韧精神和面对成人生活的现实态度；
- 确保保护和促进学生福祉被充分纳入到学校的日常管理中；
- 提高对儿童保护问题的认识，确保在学校工作的员工、志愿者和承包商充分意识到出现的问题，以及如果出现问题，应采取何种行动；
- 确保一个安全的员工招聘流程，并完全符合《在教育环境中保护儿童安全》和国际学校委员会标准的要求，使学校实行安全的招聘程序，确保对与儿童接触的新员工和志愿者实行适当的核查；
- 支持需要保护或需要额外帮助的学生以获得良好的结果。
- 聆听受我们照顾的儿童的需要，确保儿童知道学校里有成年人，如果他们有担忧或遇到麻烦可以来找成年人，因为学校倡导的文化是让儿童感到安全，鼓励他们讲出来，并且会被认真聆听；
- 创建一种开放文化，当员工对孩子或特定成年人有任何担忧时，可以安心地讲出来，并且知道如何以及何时采取行动，并一直以安全和适当的方式开展工作。

1.6 : 保密

哈罗北京认识到，与儿童保护相关的一切事务都具有高度保密性。校长或儿童安全负责团队将基于“需要知情，内容和何时”原则分享信息。不要在学校内外的任何其他地方讨论个体问题，除非是为此目的举行的秘密会议。

所有员工都应明白，保护儿童安全需要高度保密性，这不仅仅是尊重所涉及的儿童和员工，

还要确保被公开后不会影响证据的有效力。员工只应与儿童安全负责团队、校长、董事会主席讨论相关事项（取决于涉及的人）。被报告人进而决定谁还需要知道这些信息，且在“需要知情”的基础上传达信息。

儿童保护相关信息将按照相关原则进行存储和处理（请参见数据保护政策）。信息应该是：

- 出于限定目的被处理的;
- 充分、相关而不冗余的;
- 准确的
- 只在必要时留存的
- 根据数据主体的权利进行处理的; 以及
- 安全的。

儿童保护记录和其他书面信息将被存储在锁定的设施中，诸如“MyConcern”之类的任何电子信息将受密码保护，仅供相关人使用。

将尽一切努力防止未经授权的访问，敏感信息不应存储在笔记本电脑上，由于其便携性，笔记本电脑可能会丢失或被盗。当员工在笔记本电脑上写下担忧并发送给儿童安全负责人后，或登录并在“MyConcern”中录入后，必须从电子邮件帐户和自己的电脑中删除相关内容。

儿童保护信息将与儿童常规档案分开存放，文件将被标记以表示单独的信息已被存留。儿童保护记录通常享有数据保护规定的披露豁免。这意味着学生和家長并不天然享有查阅的权利。如果任何员工收到学生或家長要求查阅儿童保护记录的应用，应把该应用转交给校长。依据儿童安全的最佳实践，当信息披露可能有助于保护儿童时，数据保护规定并不阻止儿童安全负责人与相关机构/学生随后就读的学校分享相关信息。

1.7: 儿童安全主要政策指南

我们在本政策中援引以下政策法规：

- 《在教育环境中保护儿童安全》（英国教育部，2018年）
- 《教育法规（独立学校标准）》（英国教育部，2014年）

- 《教育法案》（英国教育部，2002年）
- 《非补助类特殊学校条例（英格兰）》（英国教育部，2015年）
- 《教师标准》（英国教育部，2012年）
- 《共同保护儿童》（英国教育部，2018年）
- 《防范责任指南》（英国教育部，2015年）
- 《联合国儿童权利公约》（UNCRC,1990年）
- 《中华人民共和国未成年人保护法》（中华人民共和国，1991年）

第二部分:儿童安全政策、指南和程序

2.1: 儿童安全法律法规、指南和合规

哈罗北京致力于遵循中国、英国和国际学校委员会制定的所有有关儿童安全的标准。由于与学生的日常接触，学校和学院的员工能非常容易观察到儿童行为的改变和外在受虐待的迹象。儿童遇到危险或处于危险中时，也可能会向学校里信任的成年人求助。重要的是，学校员工必须警惕儿童受虐待的迹象，并了解上报问题的程序。学校将根据已确认的问题采取行动，并提供早期帮助，以防止问题升级。

英国

2008年颁布的《教育和技能法》中的第94条要求国务卿制定独立教育机构的标准，以保护儿童的福祉、健康和​​安全。有关标准载于《教育法规（独立学校标准）》中，（“独立学校标准”，2014年）。

法律指引《在教育环境中保护儿童安全》（KCSIE）（2018年）是依据2002年的《教育法案》中第175条，和2014年出台的《教育法规（独立学校标准）》以及2015年颁布的《非补助类特殊学校条例（英格兰）》而规定的。学校履行职责时，必须要考虑保护和促进儿童的福祉。这意味着除非出现特殊情况，例如与中国的法律规定相冲突，或者中英两国间对社会服务不同的法律规定，否则学校应当遵守该法律指引。

所有员工必须签署《儿童安全行为守则》，其中有一个条款是确认他们至少已经阅读并理解2018年《在教育环境中保护儿童安全》（KCSIE）的第一章。

这一法律指引是哈罗北京承诺保护儿童安全的基础。

2012年出台的《教师标准》中规定，包括学术组组长在内的教师应保护儿童的福祉，并保护公众对教师群体的信任，这是教师专业职责的一部分。

《共同保护儿童》（教育部，2018年）法律指引中涵盖了个人在保护和促进儿童福祉（包括学校和学院）方面的法律规定和要求。

2015年出台的《防范责任指南》中规定：从2015年7月1日起，所有学校根据2015年《反恐主义和安全法案》第26条的规定履行职责，“适当考虑有必要防止人们陷入恐怖主义”。学校应认识到，“保护弱势群体不受激进活动的影响，与保护他们不受其他形式的伤害并无区别。”

根据英国防止虐待儿童协会（NSPCC）估计，每年有超过五十万名儿童在英国受到虐待。受虐待的儿童经常会遭受一种类型以上的虐待以及其他生活中的困难。虐待经常会持续一段时间，而不是一次性的事件，而且会更频繁地出现在网络上。

中华人民共和国

中华人民共和国宣布通过国内立法保护儿童的广泛权利，批准并加入《联合国儿童权利公约》等相关国际条约。《中华人民共和国宪法》规定了国家对儿童的保护，禁止虐待儿童。在保护儿童权益的众多法律法规中，最重要的法律是《中华人民共和国未成年人保护法》（1991年首次通过，2006年修订）（未成年人保护法）。修订后的《未成年人保护法》于2007年6月1日生效。该法律规定了家庭、学校和政府在保护儿童权利和司法保护方面的责任。

中国已经批准了与儿童权利保护相关的重要国际文书。中国的国内立法也保护一系列的儿童权利。

2.2 : 儿童保护程序

尽早提供帮助比拖延在促进儿童福祉方面更为有效。我们知道，所有学校员工都有责任辨别虐待和忽视行为的迹象和触发因素，分享信息，并共同努力为儿童和青少年提供所需的

帮助。

2018年出台的《在教育环境中保护儿童安全》中指出：“如果儿童正在遭受或可能遭受重大伤害，应采取行动保护该儿童。我们还应采取行动，为需要帮助的儿童提供额外的支持，以促进儿童的福祉，即使他们没有受到伤害或面临立即性的危险。”

有时，一次性的创伤事件可能构成严重伤害，如毒害或暴力袭击。然而，更常见的是持续性的严重伤害，这种伤害程度深、持续时间长，会改变或损害儿童的身心发展。一些儿童所处的家庭和/或社会环境，忽视他们的健康和发展。对于他们来说，长期的忽视、情感虐待、身体虐待或性虐待会造成重大创伤。

2.2.1 : 识别虐待行为

为了保护儿童免遭伤害，我们需要了解什么类型的行为构成虐待和忽视。

虐待和忽视均是不良对待的形式。有人可能会通过造成伤害，比如殴打，或没有采取行动来防止伤害（例如，把小孩独自一人留在家，或者在无人看管的情况下，在幼儿可触及的范围内留下刀或火柴）。虐待可以由成年男人或女人，及其他儿童和青少年施加。儿童可能在家庭、机构或社区环境中受到熟人虐待，或更为罕见的陌生人的虐待（例如通过互联网）。互联网虐待越来越受到人们的关注，学校应该保持警惕。

虐待有四种类型：身体虐待、情感虐待、性虐待和忽视。所有员工都应该意识到，虐待或儿童安全问题很少是能被一种定义或标签囊括的独立事件。在大多数情况下，多个问题将彼此重叠。

身体虐待

身体虐待是虐待的一种形式，可能涉及到殴打、摇晃、摔打、毒害、烧伤或烫伤、淹溺、使其窒息或者其他对儿童造成身体伤害的方式。当父母或照顾者人为制造儿童的症状或故意让儿童染病时，也可能构成身体伤害。

情感虐待

情感虐待是对孩子持续性的情感虐待，如对孩子的心理状态和情绪发展造成严重和持续的不良影响。其中可能包括，告诉孩子他们是毫无价值或不被尊重的，有缺陷的或只有满足

了另一个人的需要才会被重视。还可能包括不给孩子表达意见的机会，故意使他们禁言或“嘲弄”他们说的话或沟通的方式。情感虐待还可能是对儿童施加与其年龄或发展阶段不匹配的要求，以及超越儿童发展能力的互动，过度保护，对儿童的探索和学习加以限制，或阻止儿童参与正常的社交活动。情感虐待可能涉及看到或听到对另一个人的虐待，严重欺凌（包括网络欺凌），导致儿童经常感到恐惧或危险，以及对儿童的剥削或腐蚀。所有类型的儿童虐待都会涉及一定程度的情感虐待，尽管情感虐待也可能单独发生。

性虐待

性虐待涉及强迫或引诱儿童或青少年参与性行为，不一定涉及大量的暴力，无论孩子是否意识到发生了什么。这些活动可能涉及身体接触，包括性侵入行为（例如强奸或口交）或非侵入性行为，如手淫、接吻、摩擦和隔着衣服触摸。性虐待还可能包括非接触式活动，例如让儿童观看或者参与制作性图像，观看性活动，鼓励儿童进行不适当的与性有关的行为，或以性虐待的目的抚育儿童（包括通过互联网）。性虐待不仅仅是成年男性所犯的罪行。妇女及其他儿童，也可以一样施行性虐待行为。

忽视

忽视是一直无法满足儿童基本的身体和/或心理需求，可能导致儿童的健康或发展受到严重的损害。怀孕期间由于产妇滥用药物可能会导致忽视。孩子出生后，忽视可能涉及父母或照顾者未能：

- 提供足够的食物、衣物和住所（包括不许回家或遗弃）；
- 保护儿童免受身体和情感的伤害或危险；
- 确保充分的监督（包括选择适当的照顾者）；或者
- 确保儿童获得适当的医疗或治疗。

这种虐待形式也可能包括忽视或不回应儿童基本的情感需求。上述类别由英国防止虐待儿童协会确定，其定义来自《共同保护儿童》指导手册（教育部，2018年）及《在教育环境中保护儿童安全》（教育部，2018年）

2.2.2 : 儿童安全的具体问题

所有员工都应具备儿童安全问题的意识 - 其中包括：

- 网络欺凌在内的欺凌

- 失学儿童
- 没有家或没有人照顾的小孩
- 儿童性剥削 (CSE)
- 家庭暴力
- 药物滥用
- 人为制造或诱发疾病
- 信仰虐待
- 残割女性生殖器 (FGM)
- 强迫婚姻
- 帮派和青少年暴力
- 基于性别的暴力/针对妇女和女孩的暴力行为 (VAWG)
- 仇恨
- 精神健康
- 失踪儿童和成人策略
- 私人养育
- 防止激进行为
- 虐待关系
- 色情短信
-
- 人口贩卖

2018 年颁布的《在教育环境中保护儿童安全》指引中的附件 A 载明了有关虐待和儿童安全问题的具体形式的重要信息。学校领导和与儿童有直接接触的员工应阅读此附件。

所有员工应该意识到，与吸毒、酗酒、逃学和色情短信相关的行为使儿童处于危险之中。

所有员工都应意识到，儿童安全问题的表现形式包括同龄人虐待，很有可能包括但不限于：欺凌（包括网络欺凌），基于性别的暴力/性攻击和色情短信。

所有员工都应该熟知哈罗北京对于同龄人虐待的政策和程序。

2.2.3 : 欺凌

此部分应与学校的反欺凌政策一起阅读。

欺凌的定义是：当一个人或一群人拥有更多权力，对另一个人或一群人反复和故意造成伤害且对方无力回应。欺凌不是：

- 一次性的社交拒绝或排斥
- 一次性的恶作剧或恶意行为
- 随机的侵略或恐吓行为
- 相互争论、分歧或打架。

孩子之间的欺凌不是虐待和忽视行为的一个单独类别，而是一个非常严重的问题，可以引起相当的焦虑和痛苦。在最严重的情况下，欺凌可能对儿童的身心健康造成灾难性的后果，极少数情况下，还导致了一些青少年的自杀行为。所有的欺凌行为，包括网络欺凌和基于偏见的欺凌行为都应该被上报，并将按照学校的反欺凌程序进行处理。舍监/年级组负责人将记录欺凌行为，并在与学生身心健康总监（中学部）和德育副校长（小学部）协商后，在MyConcern系统中记录并跟踪欺凌事件。学校的反欺凌政策应每年审阅。

通过学校政策和个人发展课程，定期处理欺凌问题。如果欺凌行为特别严重，或者反欺凌程序被认为无效，校长和儿童安全负责人将考虑实施儿童保护程序。

2.2.4 : 虐待的特征

身体外在特征可以表明一些类型的虐待，例如，由于身体或性虐待导致的瘀伤、出血或骨折，或者当孩子处于不当监管时的持续受伤。发现身体迹象比较困难，因为儿童可能会千方百计隐藏身上的伤，这么做往往是因为他们感到羞耻或尴尬，或者虐待者威胁说，如果告诉别人，他们会进一步对其施加暴力或伤害。没有接受过医疗培训的人也很难明确的将伤害区分为意外伤害或故意伤害。基于这些原因，员工有必要了解虐待行为迹象的范围，并根据学校的儿童安全上报流程报告任何担忧。

被虐待或被忽视的小孩可能会：

- 有瘀伤、出血、烧伤、骨折或其他损伤；
- 有疼痛或不适的迹象；
- 即使在炎热的天气，仍然遮盖住双臂和双腿；
- 对在体育课或游泳课上换衣服感到担心；
- 看起来蓬头垢面或无人照顾；

- 改变自己的饮食习惯；
- 交朋友或维持友谊有困难；
- 看起来害怕；
- 不在意自己或他人的安全；
- 自伤；
- 显示出想回家的迹象；
- 表现出行为上的变化 - 从安静到气势汹汹，或从无忧无虑到沉闷；
- 挑战权威；
- 对学校生活毫无兴趣；
- 持续疲倦或心事重重；
- 警惕身体接触；
- 参与或特别了解毒品或酒精知识；或者
- 显示出超过其年龄的性知识或行为。

个别迹象很少会孤立地提供确凿的虐待证据。它们应被视为拼图的一部分，每条信息均将有助于儿童安全负责团队决定如何处理该事件。因此，员工必须报告他们的担忧。员工不需要“绝对证据”，来证明一个孩子处于危险之中，而是就任何直觉或担忧采取行动，并知道自己将在保护儿童安全的职责中得到支持。处于好意的报告将根据学校的举报政策进行处理，而不论结果如何。

2.2.5 : 虐待的影响

虐待儿童的影响不能被低估。许多孩子确实获得了康复，继续过着健康、快乐和精彩的生活，尽管大多数曾经遭受虐待的成年人都认为，精神上的伤疤仍然存在，只是被很好的掩盖了。对于一些孩子来说，完全恢复是无法企及的，余下的童年和成人时期可能饱受焦虑或抑郁、自伤、饮食失调、酒精和物质滥用、失衡和破坏性的关系以及长期身体或精神疾病的困扰。

2.2.6 : “可能发生在这里”的文化

任何一所学校、任何一个家庭中的孩子都可能成为虐待的受害者。所有员工应始终保持“可能发生在这里”的态度。员工采取行动的要点如下：

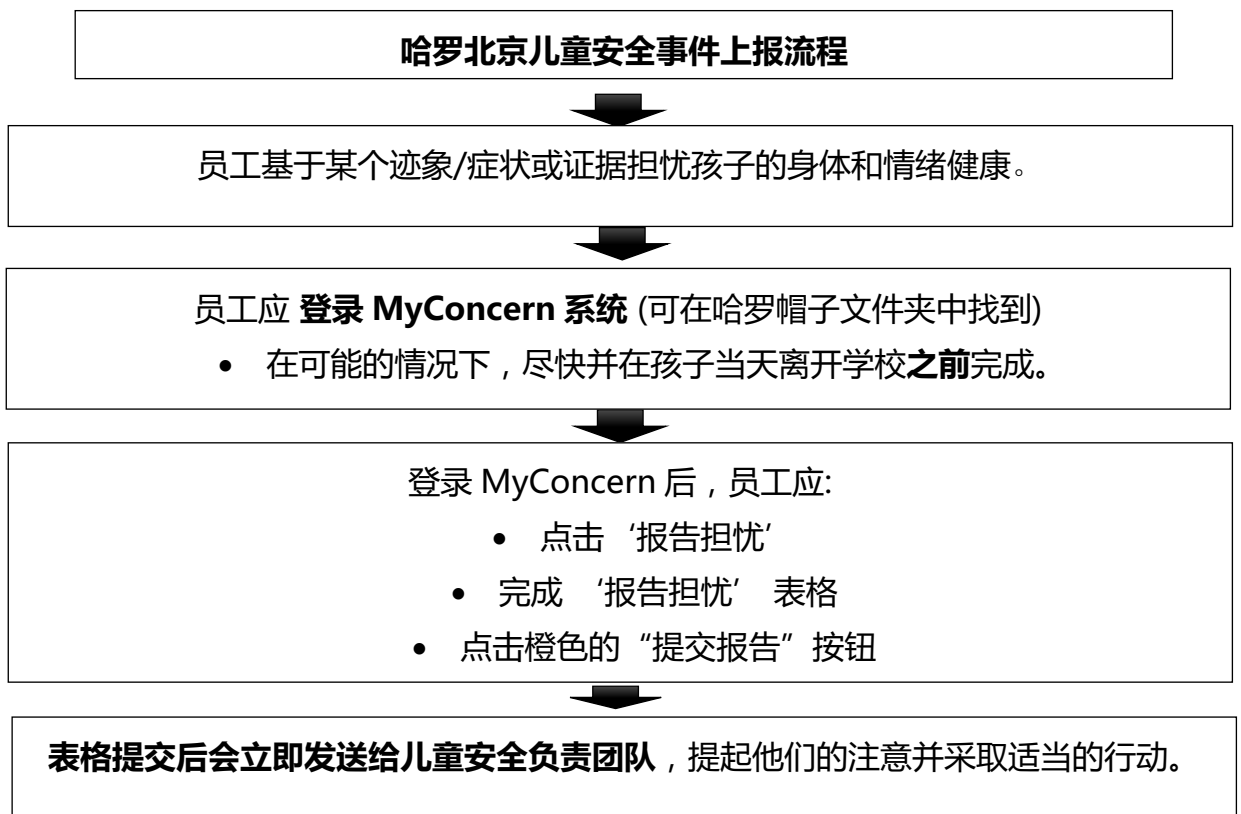
- 在紧急情况下采取必要行动立即帮助儿童；

- 遵循学校的儿童安全报告程序;
- 不要擅自开始调查;
- 仅在需要知情的基础上分享信息 - 不要与同事、朋友或家人讨论该问题;
- 如果感到苦恼, 为自己寻求帮助。

2.3 : 儿童安全报告程序

2.3.1 : 如果你担忧一个孩子的安全

有时员工可能会怀疑一名儿童正面临危险, 但没有“切实”的证据。孩子的行为可能已经改变, 且举动透露出困惑或苦恼, 或已出现身体疑似受伤的迹象。孩子显示出的迹象或者行为显示可能受到了虐待。在这种情况下, 如果儿童**没有立即或极可能遭受伤害的风险**, 工作人员应采取下列行动:



员工不可擅自开始对儿童安全问题的调查, 而一定是儿童安全负责团队的职责。然而, 员工可以为孩子提供一个倾诉的机会, 并将相关信息包含在MyConcern的报告中。

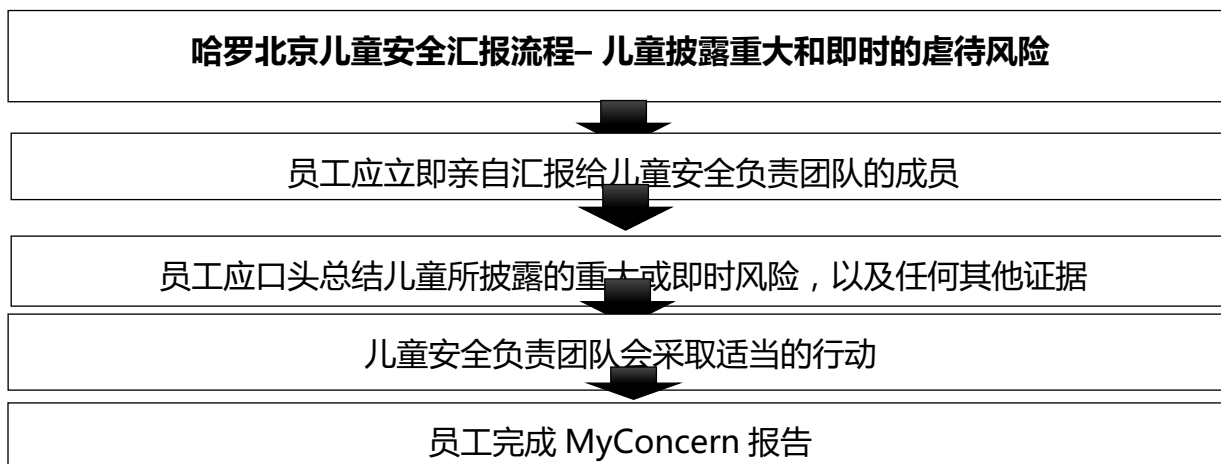
2.3.2 : 如果一个孩子向你披露虐待或重大伤害

让一个孩子透露自己正在遭受虐待需要很大的勇气。他们可能会感到羞耻，特别是如果发生的是性虐待；他们的虐待者可能会威胁说，如果和别人说会对他们做出什么事情；他们可能已经对成年人失去了信任；或者他们可能相信或有人告诉他们被虐待是孩子自己的错。

如果一个孩子与员工谈论任何涉及自身安全或健康的风险，员工需要让孩子知道他们必须上报该信息 - **员工不得保密，并且绝对不能保证会保密**。何时告诉孩子这一点取决于专业的判断。如果一开始就说，学生可能会认为对方不想听。如果直到交谈结束才说，孩子可能会觉得自己被误导了，透露了自己本来不会说的内容。

在与儿童的谈话中，员工要：

- 让他们自由地说话
 - 保持冷静，不反应过度 - 如果孩子觉得自己的倾听者感到难过，可能会停止讲话；
 - 给予安慰性的点头或话语 - “我很抱歉发生了这样的事”，“我想帮助你”，“这不是你的错”，“你来和我说这件事是对的”；
 - 不要害怕沉默 - 员工必须记住，孩子透露自己在遭受虐待有多么困难；
 - 在任何情况下都不要提出调查性的问题，例如询问发生了多少次，是否也发生在兄弟姐妹身上，或者学生的父母对这一切有什么看法？
 - 在适当的时候告诉孩子，为了帮助他们，员工必须把信息传达给其他人；
 - 不要主动做出任何身体碰触作为安慰。对遭受虐待的孩子来说这可能不会是安慰；
 - 避免埋怨孩子为什么不早一点透露，比如说“我多希望你在虐待行为开始时就告诉我”或者“我无法相信我所听到的”，这些可能是员工表示支持的方式，但可能会被孩子解读为他们做错了事；
 - 告诉孩子接下来会发生什么。孩子可能会同意去找儿童安全负责人。如果不是，就让孩子知道有员工会在放学前来找他们；
 - 口头报告给儿童安全负责人，即使孩子已经答应自己会去找儿童安全负责人；^[1]
 - 尽快将谈话整理成准确客观的描述；
 - 一旦与儿童安全负责人交谈过并提交了书面报告，请及时提交 MyConcern 报告；
 - 如果员工感到痛苦，请向学校的心理辅导老师或儿童安全负责团队成员寻求帮助。
- 综上所述，如果儿童披露自己被虐待和/或可能立即出现的重大伤害，应采取以下行动：



2.3.3 : 通知家长

学校通常会与家长讨论有关孩子的任何担忧。讨论必须被小心谨慎地处理。如果出现有关儿童安全的担忧、怀疑或披露，儿童安全负责团队的成员将与家长联系。但是，如果学校认为通知家长可能会增加学生的风险，或让问题恶化，则可能会先向其他机构寻求建议。

2.3.4 : 需要校外额外支持的儿童和家庭

当孩子遭受了或可能遭受重大伤害时，儿童和家庭需要校外机构帮助的情况各不相同，有时候儿童和家庭所需要的支持超出了学校的能力范围，我们将在听取学校心理顾问和儿童安全负责团队的意见后作出回应，我们会在儿童及其家长/照顾者的同意下，按照中国本地的儿童社会关怀程序，紧密协调相关方以提供帮助。

第三部分：具体的儿童安全问题

3.1 : 有不良性行为的儿童

所有员工将对寄宿环境中的两性关系保持敏感并作出相应回应，此种关系与走读学生之间的关系不同。认识到同龄人之间存在虐待行为的可能性很重要。关于学生之间的虐待行为，员工需根据儿童安全问题上报流程将虐待情况上报给儿童安全负责团队，如果存在重大危害的风险，儿童安全负责人将向外部专业人士或机构咨询。对学生之间虐待行为的指控将联系家长共同处理。

员工将意识到欺凌所造成的伤害，并在必要时使用学校的反欺凌程序。但是，有时候，儿童的行为应该启动儿童安全保护程序，而不是反欺凌程序。特别是研究表明，至多30%的儿童性虐待是18岁以下的人施加的。

应对有不良性行为的儿童和青少年很复杂。学校将与其他有关机构合作，维护整个学校社区的安全。显示出有不良性行为的青少年自己可能是遭受虐待的受害者，对受害者和肇事者的处理将遵循儿童保护程序。担忧儿童性行为的员工，应遵循学校的儿童安全上报流程。

3.2: 针对儿童的性剥削

性剥削是一名或多名成年人，利用一名或多名儿童、青少年的脆弱施加性剥削，受害者可以是男孩或女孩。通过提供友谊和关怀、礼物、药物和酒精，甚至有时是住宿，让儿童和青少年不经意地吸引进入性剥削关系。性剥削是一种严重罪行，可能对儿童的身体和精神健康产生长期的不利影响。性剥削也可能与贩卖儿童有关。所有员工应该都已在儿童安全培训中了解到性剥削的特征，如有任何问题应遵循学校的儿童安全上报流程。

3.3: 防止义务

“预防责任”是一项防止人们被卷入恐怖主义的努力 - 这是全球关注的问题。我们希望学校员工能够运用他们的专业判断来识别可能受激进主义影响的儿童，并按事情的严重程度行事。

没有任何一种单一的方法可以用于识别可能容易受到恐怖主义意识形态影响的个人。与管理其他儿童安全风险一样，员工应警惕儿童行为上的变化，此种变化可能表明他们需要帮助或保护。

当对学生有担忧时，员工应遵循学校的儿童安全上报流程汇报。儿童安全负责人将就是否应适时转介给中国的校外机构或外国大使馆作出判断。

3.3.1: 易受到恐怖主义/极端主义影响或吸引的迹象

没有一个明确的指标说明谁容易受到激进主义的影响，但是有一些迹象可以共同表明此种风险的增高。

易被影响的迹象包括：

- 低成就者
- 持有宣扬极端主义的文学作品
- 贫困
- 社会排斥
- 创伤事件
- 全球或全国性活动
- 改变宗教信仰
- 行为的改变
- 极端主义影响
- 与家庭就生活方式产生冲突
- 身份的困惑
- 种族或仇恨犯罪行为的受害者或见证者
- 被同龄人、家人、社会群体或信仰排斥

3.3.2:激进或极端主义的迹象

激进主义或极端主义的早期迹象可能包括：

- 对极端主义事业表示同情
- 美化暴力，特别是针对其他信仰或文化的暴力
- 就校外的极端事件或集会发表言论或评论
- 由证据表明持有非法或宣扬极端主义的文学作品
- 倡导非法组织或其他极端主义团体的信息
- 在穿着、行为和同龄人关系上不合常规的变化（但年轻人也会在网上接触到极有影响力的宣扬、节目和网络，因此与特定群体产生关系可能并不明显）
- 秘密行为
- 在线搜索或分享极端主义的信息或社交资料
- 对差异不包容，包括信仰、文化、性别、种族或性别上的差异

- 宣扬极端主义的涂鸦、艺术作品或文字
- 试图对他人施加极端主义的观点或做法
- 倡导对他人施加暴力

3.4: 残割女性生殖器 (FGM)

残割女性生殖器是虐待妇女和女童的一种暴力形式，因此应作为现有儿童安全/保护构架、政策和程序的一部分进行处理。残割女性生殖器在英国是非法的，并且哈罗北京认为是危害儿童安全的行为。

所有员工应该认识到，女孩可能会透露与遭受残割女性生殖器伤害的姐妹或密友有关的信息。在哈罗北京，任何可能的残割女性生殖器的信息或担忧应按照儿童披露即时和重大伤害的报告程序立即向儿童安全负责团队报告。

第四部分：职责与责任

4.1: 职业要求

在哈罗北京，维护儿童安全是所有员工的责任。他们的主要职责是确保学生的安全和福祉。

与儿童及其家属接触的每个人都可以在保护儿童方面发挥作用。我们高度重视要及早发现问题，为儿童提供帮助，以防止问题升级的必要性。我们这样做是因为我们十分清楚地认识到，我们在广泛的儿童安全保障制度中所发挥的重要作用。我们与警察、医生和其他从事儿童服务的同仁一起，促进儿童的福祉，保护儿童免受伤害。

所有员工都知道，2012年出台的《教师标准》中规定，包括校长在内的所有教师，其职责包括保护儿童的福祉，并维护公众对教师队伍的信任。这些标准也适用于实习生、见习

教师和新教师，我们严格遵守这些标准，并在发生不当行为的情况下，适用学校的纪律处分程序。

4.2：儿童安全负责人 (DSL)

- 在学校内有职务和权限可以履行职责，包括投入资源，支持和指导其他员工；

- 至少每两年接受一次儿童保护培训，以更新相关知识;
- 为学校社区提供帮助和专长;
- 倡导倾听儿童的文化，并考虑到他们的愿望和感受;
- 对需要帮助的儿童或有特殊教育需求儿童的具体需求保持警觉;
- 了解哈罗北京的工作程序;
- 了解当地公允的流程，以提供早期帮助和干预;
- 保存所有问题的详细书面记录，确保这些记录被安全存储并标记，但与儿童的常规档案分开保存;
- 立即将涉嫌虐待的案件提交给当地服务机构或警察处理;
- 在学生离校时，确保将儿童保护文件的复印件尽快提供给新学校，但要与学生的常规档案分开转交;
- 出席并/或为儿童保护主题的会议出力;
- 协调学校其他部门为儿童保护计划出力;
- 与相关的法定和志愿机构建立有效联系；
- 确保所有员工签字，表明他们已阅读并理解儿童保护政策以及保护儿童安全行为守则;
- 确保儿童保护政策每年定期审阅和更新;^[1]
- 适时与负责此领域的校董和校长联络;
- 确保留存参加儿童保护培训的员工的签到记录;
- 把儿童保护政策在学校的网站上或以其他方式对外公开；
- 确保家长了解学校在保护儿童安全方面的职责，以及涉嫌虐待和忽视的案例可能会被转介给其他机构;
- 在校长缺席的情况下，确保涉及员工的案件适当地转交给校董事会主席和/或资料披露及禁止服务部门 (DBS) ; 和
- 向管理机构提交关于学校履行职责的年度报告。任何报告中指出的缺陷将由儿童安全负责人立即纠正。

4.3 : 儿童安全副负责人 (DDSL)

- 儿童安全副负责人必须至少每两年接受一次儿童保护培训,以更新相关知识。在没有儿童安全负责人的情况下，副负责人将执行必要的职能以确保提供给学生持续的安全和保护。

- 儿童安全副负责人必须在学校内拥有履行其职责的职务和权限，包括投入资源，并支持和指导其他员工。
- 如果儿童安全负责人长期缺席，则副负责人将承担上述儿童安全负责人的所有职能。

4.4 : 管理机构

- 除基本的儿童保护培训外，学校还将任命负责儿童保护工作的校董，以开展机构间相关工作的培训；
- 将确保学校指定儿童安全负责人(DSL)，其工作职责的职位描述是清晰明确的；
- 将确保学校具备符合英国和中国法律要求的儿童保护政策和程序，以及员工涉及儿童安全的行为守则，以及学校指导方针的标准，每年进行审阅。并由校董事会签署；
- 将确保学校的儿童保护政策和程序在学校网站或以其他方式向公众公布；
- 将确保学校有相关程序处理针对员工的虐待指控，包括针对校长的指控和对其他儿童的指控；
- 将确保学校遵循安全的招聘程序，包括对员工是否适合从事与儿童相关的工作进行法定检查；
- 将确保学校制定培训策略，确保包括校长在内的所有员工收到关于学校儿童安全安排和适当的儿童保护培训的信息，这些信息将根据法律和指导方针的变化而定期更新；
- 将确保学校让所有合同员工、临时员工和志愿者了解学校儿童保护方面的安排；
- 将确保学校为任何机构间工作和计划做出贡献；
- 确定学生需要额外帮助时，将确保学校协调提供早期帮助；
- 将确保学校考虑如何教导学生保护自身安全，包括网络安全方面的事宜，作为广泛和均衡课程的一部分；以及
- 将立即解决和纠正学校儿童保护和安全政策和程序方面的缺陷或不足，并提请管理机构的注意。

学校管理机构提名一名成员（通常是主席）负责就儿童保护的战略问题，以及对校长或管理机构成员提出指控的情况下与各机构进行联络。学校管理机构有责任确保学校的儿童安全、招聘和处理指控的程序符合《英国儿童安全独立标准》、国际学校委员会以及中国和英国的国家指导规定的要求。

4.5 : 校长

- 确保所有员工实施和遵循儿童保护政策和安全程序;
- 在必要时安排足够的时间、培训、支持和资源,包括作出可使儿童安全负责人和副负责人能够有效履行其职责的安排,包括评估儿童、参加战略讨论和其他必要的会议;
- 确保所有员工能够对不良或不安全的做法表达担忧,并且按照举报程序敏感地处理这些问题;
- 确保儿童在整个课程和个人发展中有机会了解儿童安全,包括网络安全方面的事宜;
- 当有针对员工或管理机构的指控时,与校董事会主席联络;以及
- 确保将任何已经对儿童造成伤害或可能造成危害的人员移交给资料披露和禁止服务部门,如果是英国国民或其他外国人,则移交给相关大使馆。

4.6 : 学生支持委员会

- 将由儿童安全负责人担任主席,委员会成员还包括学生身心健康总监、德育副校长、学校辅导员/教育心理学家,他们将审阅或提出儿童保护或儿童安全的问题;
- 为所有已经提出虐待指控或声称已遭受虐待的儿童,协助安排长期保护和支持,并顾及儿童的需要;
- 在适当和可行的情况下,为所有遭受虐待的儿童,通过与父母达成协议,安排提供必要的咨询和支持;
- 将帮助所有适用儿童保护计划的儿童;并且
- 将通过舍监/班主任确保提供适当的支持和保障措施以及关爱计划。

4.6.1: 学生支持委员会的职能

- 沟通:与所有利益相关者沟通儿童的需求,确保学生的身心健康和安全。持续向委员会提供关于学生不同需求的信息,以及向不同利益相关者提供关于支持这些需求的信息。
- 讨论:委员会的范围和规模将根据议程在不同的时期涉及不同的工作人员。专业人士将360度的全面审视儿童的需求。委员会还将审查并批准转介给学校辅导员的情形。
- 管理:与所有利益相关者合作,保存与学生支持委员会工作相关的所有相关材料、注释和文件

- 支持和指导:设计并实施支持计划，并为涉及儿童安全问题的学生提供指导。

4.7 : 宿舍管理人员 (舍监、舍管和助理舍监)

所有学生宿舍员工，主要是舍监和助理舍监将接受三个级别的儿童安全培训。舍管将接受内部安全培训，取决于其英语水平将至少完成两个级别的培训。哈罗北京认识到，作为一所学生可以选择寄宿或走读的学校，舍监、助理舍监和舍管更有可能工作在儿童安全和儿童保护的第一线。舍监，助理舍监和舍管应遵循相应的儿童安全上报流程汇报所有儿童安全和儿童保护的问题。哈罗北京设立了解决失踪或失学儿童的程序。除儿童安全政策以外，还可以参考考勤政策。舍监或宿舍员工最有可能面临这种问题。该规定包含在宿舍手册中。

4.8 : 担任职责的高年级学生

对其他儿童负有责任的高年级学生（如学生长）将会知道，如果有担忧或收到任何虐待指控，应采取何种合适的行动。儿童安全负责人将在学生会委任/选举后的4周内提供此培训。高年级学生和院舍委员会将每年与儿童安全负责人至少会面一次，以学生团体的视角去审视和反思儿童安全问题。

4.9 : 校诊所医生和护士

校医务室将提供《共同保护儿童》（教育部，2018年）、《在教育环境中保护儿童安全》（教育部，2018年）的印刷件，并制订守则，以界定虐待儿童的迹象并采取行动。这些将包括2014年出台的《RCN保护儿童和青少年》。护士将根据《护理及助产士委员会的行为准则》开展工作。他们将与儿童安全负责团队保持密切联系。

校医将依据自己在法律和合同上的义务向校长或医院报告。诊所员工将接受由学校儿童安全负责团队所提供的年度儿童安全培训，并受邀参加学校任何与儿童福利及儿童保护相关的专业进修课程。

第五部分：良好做法准则与员工行为守则

5.1 : 员工的职业操守

为了履行和维护我们对学生的责任，哈罗北京将制定良好做法的标准，并作为专业指导准则在相关手册中发布。这些准则涉及身体接触、合理使用身体约束、访问学生房间和其他敏感区域、语言、搜查和没收、何时何地与学生见面、酒精、社交活动、沟通、使用处罚、欺凌和心理虐待、偏袒、礼物和款待等。

所有员工应遵守《与儿童和青少年安全有关的工作实践准则》（教育部，2009年），和《共同保护儿童》（教育部，2018年）中的要求。

良好做法包括：

- 尊重所有儿童；
- 以身作则；
- 让儿童参与保护儿童的决定；
- 鼓励儿童间积极、尊重和安全的行为；
- 做好的聆听者；
- 警惕儿童行为的变化，以及虐待和忽视行为的迹象；
- 认识到具有挑战性的行为可能是不幸或虐待的指标；
- 阅读和了解学校的儿童保护政策和更广泛的儿童安全问题的指导性文件，包括：反欺凌、行为、旅行、网络安全、急救、健康与安全、保密和信息共享，药物和法律上限等；
- 在发生身体接触、体育课上的身体支撑、音乐课上为了示范、或实施急救而发生的身体接触前请求孩子的许可；
- 与儿童及儿童间的对话和互动遵循适当的标准，并避免使用性影射或贬损性的语言；
- 在一个可以看到老师的房间里与儿童会面，使孩子或老师永远不会被置于虚假指控的风险中；
- 确保成人和员工从不或不经常使用学生专用的卫生间和更衣室；
- 意识到一些儿童的个人和家庭环境和生活方式可能导致虐待的风险增加；
- 将合理使用力量/约束作为最后手段，并符合学校的安全约束政策；
- 将关于儿童安全和福祉的所有问题按照相应的上报流程汇报；
- 遵循学校关于与儿童沟通和使用社交媒体和在线网络的规定；
- 遵循学校行为管理政策中有关甄别与搜查的政策；以及
- 遵循学校有关交通及校车的政策。

所有员工将在每学年开始时以及入职时，签署《专业行为守则》和《儿童安全行为准则》。

5.2 : 信任滥用

所有员工都知道，针对儿童的不当行为是不能被接受的，员工对儿童做出的行为必须是无可指摘的。

此外，员工应该明白，根据2003年英国的《性犯罪法案》，当18岁以上的人处于被信任的位置时，其与18岁以下的人发生任何一种性关系均是违法的，即使这种关系是双方同意的。这意味着学校员工与18岁以下学生之间发生的任何性行为，即使该学生已超过合法性交年龄，也会构成刑事犯罪。未成年人通过社交媒体互相传播儿童色情内容，包括照片和色情短信也是违法行为。

员工不得使用自己的职位和职权来形成或促进学生带有性内容的关系，**或者一旦学生离开学校就如此行事**。因此，如果员工在毕业生一离开学校，就与其发生性关系可能会受到审查，因为员工可能在学生在校时就在培养不正当关系，既而辜负了学校对其的信任。

在中国，根据法律规定，与 14 岁以下的女孩发生性关系属于强奸罪，并且会判处强奸罪量刑范围内较重的刑罚。在中国犯强奸罪可能会被判处有期徒刑三年至十年，如果发生《中华人民共和国刑法》规定的“严重情节”之一，可能被判处十年以上有期徒刑，甚至死刑。违背妇女意愿或强制猥亵妇女可能被判处有期徒刑五年。如果犯罪行为是在公共场合发生的，则会被判处有期徒刑五年以上。与十四岁以下的未成年人肛交可能会导致更重的刑罚。《中华人民共和国刑法》没有关于儿童色情制品的明确规定。传播淫秽内容给对十八岁以下的未成年人，应在传播淫秽物品罪的量刑范围内加重处罚。

5.3 : 可能尤其脆弱的儿童群体

一些儿童可能面临更大的受虐待风险。我们需要明白，这种风险的增加更可能是由于社会态度和假设，以及未能承认儿童面临的多种多样的情况，而不是个体的个性、缺陷或情势。许多因素可能导致风险的增加，包括偏见和歧视、隔离、社会排斥、沟通问题以及一些成年人不愿接受虐待可能发生。

为了确保儿童得到平等的保护，我们将特别关注以下儿童群体：

- 残疾或有特殊教育需要;

- 在学期中、假日和假期时，家中有年轻的照顾者；
- 生活在有家庭暴力的家庭；
- 受父母物质滥用的影响；
- 远离家乡；
- 容易受到欺凌或欺凌别人；
- 住在临时住所；
- 寄居式的生活方式；
- 生活在混乱和不提供支持的家庭环境中；
- 容易受到种族、民族、宗教、残疾或性别的歧视和虐待；
- 直接或间接涉及性剥削；
- 或者学生的英语水平使他们较难表达自己的想法给学校员工。

这份清单提供了特别脆弱群体的例子，但绝非详尽。这些学生将得到学生支持委员会的密切留意，并在每学期的儿童安全委员会会议上讨论，通过学校密切、个人化的辅导方式提供关于他们身心健康的信息。

5.4 : 缺勤儿童

学校将遵循严格的签到和考勤制度，以确保所有儿童的安全，及履行学校的看顾义务。

校认识到，孩子没来上学可能是虐待或忽视行为的潜在指标，包括性虐待和性剥削。因此，工作人员将立即作出回应，并按照学校考勤政策中有关失学儿童制度的规定采取行动。儿童安全负责团队、舍监和年级组负责人将在假期开始或结束时留意任何未经许可的缺勤，如果孩子多次缺勤，学校将格外留意。

学校认可有义务通知经常不来上学的学生家长，或如考勤政策中规定的，未得到学校许可而连续缺勤的学生的家长。在某些情况下，如果学生有学籍号还可能涉及到上报北京市教委或区教委。如果存在安全方面的担忧，儿童安全负责人可能会通知警方或外国儿童所属的大使馆。

管理机构认识到，应该对失学儿童特别是多次缺勤的儿童实行适当的安全措施，帮助识别虐待和忽视行为的风险，包括性虐待或性剥削，以及帮助防止之后失学的风险。

5.5 : 帮助儿童保护自身安全

学校通过众多项目（例如反欺凌研讨会、健康教育、裤子计划等）教导孩子们了解和管理风险，其中一些是个人发展课程的一部分，并涉及学生在学校生活的各个方面。学校鼓励儿童思考可能遇到的风险，并思索如何克服这些风险。这些讨论赋予学生保护自己的能力和方法，旨在促进明智的行为，而不是产生恐惧或焦虑。孩子被教授如何以安全和负责任的态度为人处世。学生还会经常得到网络安全和反欺凌制度的提醒。学校不断提倡关心和尊重他人的氛围。鼓励孩子们能安心地与学校员工就可能存在的任何担忧进行交谈。

学校会进行 PASS 反馈调查，有助于申明我们的德育辅导策略，并揭示关注的领域或具体的行为趋势，这些信息会反馈给各个舍监，再由他们传达给各自的院舍。德育辅导委员会从全校角度分析数据。校长将给全体教职员工和管理机构提供主要调查结果的声明。

5.6 : 支持参与儿童保护工作的员工

虐待儿童对孩子的伤害是巨大的。也可能给涉及的员工带来困扰和焦虑。学校将通过以下方式支持儿童、其家属和员工：

- 认真对待所有怀疑和披露;
- 提名一个联系人（通常是儿童安全负责人），他/她将通知所有各方相关信息并成为联络的中心;
- 如果一名员工成为儿童指控的对象，将提名另外（独立）的联系人，以避免任何利益冲突，并为他/她提供适当的支持;
- 对儿童或员工的任何休假请求给予同情的回应，以帮助他们应对痛苦或焦虑;
- 维护保密性，并仅与有关个人和机构，在“需要知情”的基础上分享信息;
- 安全地存储记录;
- 提供援助机构、咨询或其他外部支持途径的详细信息;
- 遵循学校举报、投诉和职业操守制度的规定; 以及
- 与有关法定机构充分合作。

第六部分：员工培训和投诉程序

6.1：员工培训

所有员工都必须接受培训，使他们能够识别虐待和忽视行为的潜在迹象，并知道如果有任何担忧，应该采取何种行动。教职员工可以访问在线培训平台Educare，在具体模块上定期进行培训。所有员工每年都要接受面对面的培训以确保他们明白《在教育环境中保护儿童安全》的第一章的内容以及哈罗北京的儿童安全制度。

- 新员工和新任校董将在入职培训时得到相关信息，其中包括学校的儿童保护和儿童安全政策和程序、报告和记录安排、专业指导规定和员工行为守则。
- 作为入职培训和/或每年儿童安全培训的一部分，所有员工将收到《在教育环境中保护儿童安全》第一章的电子版。每位员工必须填写一份电子表格，以表明他们对文件及其在哈罗北京实际运用的理解
- 所有员工均需参加每年的儿童安全政策更新大会并签到，其中包括以下内容：
 - 什么是儿童安全和儿童保护
 - 儿童安全负责团队的成员
 - 什么是虐待
 - 虐待的迹象和指标是什么
 - 如何报告针对儿童和员工的儿童安全问题
 - 如何回应儿童披露的虐待或重大伤害
 - 学校的儿童安全报告程序
 - 与情景密切相关的儿童安全问题
 - 举报流程
- 所有员工，包括校长和校董将根据英国和国际相关机构的建议，接受定期培训以更新知识，并且必须至少阅读《在教育环境中保护儿童安全》的第一章；
- 儿童安全负责人、负责人和其他相关人士将接受至少每两年接受一次儿童保护培训，以更新知识，包括在国际环境中机构间合作程序的培训；
- 参与受监督活动的临时员工和志愿者将定期接受儿童保护培训；
- 访客和临时员工将始终由学校员工监督；
- 其他机构派驻的所有员工将了解学校的程序、政策和儿童安全负责团队的联系方式。

6.2 : 更安全的招聘流程

学校应尽最大努力按照《在教育环境中保护儿童安全》（教育部，2018 年）和学校自己的政策和程序，以及与承包商、教练和合作伙伴等相关的政策来招聘员工。

安全的招聘流程意味着所有求职者将：

- 填写包括就业历史在内的申请表;
- 提供两封推荐信，包括至少一名推荐人可以评论申请人是否适合从事与儿童接触的工作; 以及至少一名推荐人可以进行口头核实。
- 提供身份和资格的证明;
- 如果曾经在英国工作，或在其他机构为其他外国国民工作过，应根据资料披露和禁止服务部门的要求进行审查，并依据不同职位要求符合相关规定;
- 包括英国国家教学与领导学院对教学人员的限制性审查；
- 提供在中国可以合法工作的证明，以获得工作签证; 以及^[1]
- 通过面试

本地员工:

- 最近两家受雇单位的雇佣证明，其中显示工作时间和曾担任的职位
- 社会保险缴纳记录与之前的工作履历相匹配(最近两家受雇单位)
- 可以口头核实前两个曾任职岗位的联系人的名字和联系方式
- 警方出局的无犯罪记录的最新证明——如果你没有提供最近的无犯罪记录(12 个月以内)，人事部门会联系你。

安全的招聘流程也意味着学校将确保：

- 候选人的身心健康，可以履行职责;
- 每个招聘小组中至少有一名成员参加过安全招聘流程的培训;
- 所有新员工都接受了入职培训，包括了解学校的《儿童保护和儿童安全政策和准则》，并确定他们对儿童保护方面的培训需求;
- 所有员工签字确认已收到一份《儿童保护和儿童安全政策和准则》，作为儿童安全行为准则的一部分；以及
- 外包中介机构提供已经对外包员工进行适当核查的书面确认。

有关学校招聘程序的详细信息，请参见《安全招聘政策》。

6.2.1 : 志愿者和受监督的志愿者

志愿者，包括督导，均将接受与在学校的工作相称的核查后，再与孩子们接触。

根据学校的风险评估程序和指导原则，工作只受监督而不受监管的志愿者需要经过与其职位相称的安全招聘核查。

6.2.2 : 承包商

学校会检查在校内工作的所有承包商的身份证明，并且在适当的情况下要求警察检查。

6.3 : 投诉程序

当一名学生或家长对达不到儿童保护行为最低标准的作法感到担忧时，会启动学校的投诉程序。不良做法的例子包括不公平地针对某个学生或试图侮辱学生，欺凌或贬低学生，或以某种方式歧视学生。这些投诉由部门主管、舍监、高级管理团队成员和校董处理。

员工的投诉将按照学校的投诉、纪律处分及申诉程序处理。

6.4 : 如果员工对另一位同事的做法有担忧

对同事对待儿童的行为有担忧的员工无疑处于一个艰难的境地。他或她可能担心自己对形势有误解，并担心报告该员工的行为是否会危及同事的职业生涯。但是，所有员工都必须记住，孩子的福祉至关重要。学校的内部网络中有举报政策，使员工能够自信地提出担忧或指控，以便展开敏感性的调查。

所有关于不良做法或同事可能虐待儿童的担忧，都应直接上报给校长。如果无法联系到，请考虑报告给儿童安全负责人。有关校长的投诉应上报给校董事会主席。

6.5 : 针对员工的指控

当对员工提出指控时，必须遵守规定的程序。一个孩子很少做出一个完全虚假或恶意的指控，虽然误解和误会有时确实会发生。

儿童可能会对无辜的人提出指控，因为他们太害怕而无法指出真正的加害者。即使如此，我们也必须接受，有些专业人士可能会对儿童构成严重的风险，因此我们必须对每一项指

控采取行动。作为指控对象的员工有权要求自己的案件被公正、迅速和一致地处理，并随时了解其进展情况。停职并不是默认选项，并且停职的替代方案将始终被考虑。在某些情况下，如果学校认为停职是确保儿童得到保护的最好方式，则员工可能会被停职。

对员工的指控 - 包括儿童安全负责人或负责人 - 应向校长报告。如果校长缺席，应向校董事会主席报告针对所有员工的指控。

针对校长或学校管理机构成员的指控应向校董事会主席报告。

《在教育环境中保护儿童安全》（教育部，2018 年）中可以找到处理员工指控的完整程序和相关的英国法律法规。

第七部分：校园安全

7.1：校内安全

哈罗北京是位于何各庄村和安贞西里的封闭场所。然而，在校园里，可以通过建筑物在上课期间进入学校的所有区域。学校社区的所有成员都必须对校园安全负责，并对入侵者保持警惕。学校的安保部门会监控整个校园，且可以在紧急情况下，通过客户服务和学校运营部门全天候与安保部门取得联系。

学校的访客，包括承包商，必须在大门口登记，取得带有安全信息的访客名牌。取决于他们的身份和来访目的，访客应该有人陪同。所有参观者都应遵守学校的安全与健康规定，确保儿童在学校内保持安全。

7.2：第三方使用和校外安排

学校的设施，特别是体育设施，可能由第三方使用者（TPUs）使用，包括北京踢球者俱乐部等儿童俱乐部，学校无法控制这些活动，也不对第三方的个人行为负责。然而，学校将确保第三方有适当的儿童保护措施和安全的招聘程序。第三方还须了解学校除外部环境以外的设施，包括建筑物的特定部分，如学生宿舍。

第三方将被学校要求提供其《儿童保护政策》的副本，然后才能被批准使用学校的设施，

所有提供涉及儿童活动的第三方将被要求签署声明以确认：

- 第三方已制定关于儿童保护的策略;
- 第三方的员工和志愿者是经过安全的招聘程序招聘的; 以及
- 所有员工和志愿者都接受过适当的儿童保护和儿童安全程序的培训。

第三方使用期间在学校内发生的任何儿童保护指控或事件，将报告给校长或儿童安全负责人。

7.3：针对使用学校设施的个人或第三方的投诉程序

如果虐待指控是针对第三方组织中的成年人，该组织负责儿童安全的主管必须在事件发生或被披露的当天尽快通知校长或儿童安全负责人。学校期望第三方遵循自己的儿童保护政策，校长需要确认第三方已经采取适当的行动，才允许其进一步使用学校的设施。

7.4：在校外负责儿童安全的校外组织

当学生参加校外活动时，包括日间出行、家庭拜访和与学习相关的活动时，我们将核查是否依据学校的出行风险评估，是否有恰当有效的儿童保护安排。

7.5：寄宿家庭中的儿童

学校在未来可能安排孩子在外国游学或参加体育比赛期间与寄宿家庭同住。在这种情况下，学校遵循《在教育环境中保护儿童安全》（教育部，2018年）附件C中的指导意见，以确保寄宿安排尽可能安全。

7.6：校内拍摄的照片和图像

拍摄或查看儿童照片或视频的绝大多数人都是基于无害、可理解和可接受的理由。可惜，有些人通过拍摄或使用图片来虐待儿童，所以我们必须确保我们有儿童保护措施。

为了保护学生，我们将：

- 当孩子入学时，通过学校的条款和条件，就拍摄学生照片征求家长同意;

- 需要征求家长同意拍摄学生照片的情况也可能是，用于广告的儿童照片、戏剧作品的剧照资料等；
- 当学校通讯、博客和任何其他出版物中包含学生照片时，应显示尊重、爱护和小心；以及
- 鼓励儿童告诉我们他们是否担心被拍摄照片。

7.7：网络安全（包括员工使用社交媒体-见附件）

儿童越来越频繁地使用手机、平板电脑和电脑，作为乐趣、娱乐、交流和教育的主要媒介。不过，我们知道一些成年人和青少年会用这些技术伤害孩子。伤害可能来自发送伤人或有恶意的信息和电子邮件，诱使儿童进行低俗露骨的对话、网络视频或见面。预防义务要求学校通过互联网或社交媒体，保护弱势群体不受激进主义或极端主义的影响。

学校的网络安全政策被纳入学生信息技术使用政策及其无线网络的版本，可以在Firefly和哈罗云存储上找到。这些政策解释了我们如何在学校保证孩子的安全。儿童通过短信和电子邮件进行的网络欺凌和发色情短信，将被视为与其他欺凌行为一样严重，并将通过我们的反欺凌程序进行处理。以下措施为了促进学校内的网络安全而制定：

- **信息技术（ICT）使用政策**-通过明确规定什么是可接受的，什么是不可接受的行为来保护所有各方。学生要在每学年开始时签字表示会遵守该政策，然后才可以使用学校的相关设施。
- **入学须知和教育**-所有学生在报到时会被告知如何正确使用学校的 ICT 设施和其他方面的政策。随后，院舍辅导员在每学年开始时提醒学生他们的义务和行为准则，并在院舍关于网络安全的宣讲中得到加强。更多相关信息可在 Firefly 上看到。
- **监督**- 学校将行使监督计算机系统使用的权利，包括监控互联网的使用情况，截取电子邮件以及随时删除不适当的内容。在学校认为有未经授权使用计算机系统，或系统可能被用于非法目的的情况下，学校保留通知有关当局并提供文件证据的权利。学校拥有的计算机网络，可以由儿童使用以提升和扩展他们的知识和理解。

所有员工还会收到关于使用社交网络与儿童进行电子通信的建议，遵循《与儿童和青少年安全有关的工作实践准则》（教育部，2009年3月）以及学校对外沟通方面的政策。

7.7.1 : 关于网络安全的员工指南

员工应该：

- 确保将个人的社交媒体账号设置为私密，学生不能被通过并成为联系人；
- 不要使用或访问学生的社交媒体网页；
- 不使用个人设备给学生拍照
- 不应给学生留包括手机号码在内的个人联系方式；
- 仅使用学校提供的设备，如手机，用于在远足和考察时与学生联络；
- 只能根据学校的政策与学生联系，并且应通过学校的管理信息系统-ISAMS 或学校的 Outlook 账户；
- 认识到当其他形式的沟通无法达成时，短信或社交讯息只能作为认可协议的一部分使用；以及
- 不使用互联网或基于网络的通信渠道向学生发送个人信息。

结束

附录 A: 儿童安全委员会

1.1 成员

学校 2019 -20 学年的儿童安全委员会成员如下:

- Sean Knox – 助理校长-儿童安全负责人
- Emma Emerich – 学生身心健康总监 (DDSL-中学部)
- Tim Sharpe –德育副校长 (DDSL-小学部)
- Fran Herting -幼儿园园长 (DDSL-安贞校区)
- James Rupasinha——教育心理学家
- John Barker – 副校长

1.2 职责范围

委员会负责:

- 制定并定期审查学校在儿童安全方面的政策和程序
- 为所有员工提供相关和最新的儿童安全政策培训

- 贯彻儿童安全行动计划，以确保不断反思和改进做法
- 确保所有员工都能方便地获取儿童安全政策、规程和指导文件

委员会至少每个学期至少开一次会。

附录 B：致家长的信息

儿童保护：保障学生的安全 – 致家长的信息

哈罗北京致力于在职责范围内保护和促进儿童的福祉，保护儿童免受严重伤害。这适用于寄宿生和走读生以及学校举办的所有活动。员工和志愿者在聘用前会经过关于其是否适合从事与小孩接触的工作的审查，接受儿童安全和儿童保护方面的培训，并会按照当地官方的安全保障程序报告任何担忧。学校制定并定期审阅《儿童保护和儿童安全政策和准则》，该政策可以在学校的网站上找到。

家长需要注意以下重要事项：

- 学校的员工和志愿者有义务报告与儿童有关的担忧，无论这是否意味着孩子可能需要额外的支持或帮助，或者是否认为孩子可能被虐待或处于受伤害的危险之中。虐待有四种类型：身体虐待、性虐待、情感虐待和忽视。
- 在某些情况下，学校有义务将案件转介给外部机构，以便对孩子的需求进行评估，并考虑是否需要可能对可能存在的儿童虐待情形进行调查。在很多情况下，学校和孩子父母之间已经有过讨论，相关情况和担忧不会让父母感到意外。但是，如果认为这可能使孩子处于危险之中或者这样做符合儿童的最佳利益，则可能不会告知父母已经将孩子转介给外部机构。
- 如果您认为您的孩子可能被虐待，可以联系学校以获得支持和建议。如果您认为在学校可能发生虐待行为（或在旅行和课外活动中），您应该联系儿童安全负责人 Sean Knox 博士（助理校长）。如果虐待指控涉及到某位员工，您应该直接联系校长，如指控涉及到校长，则应联系负责儿童安全事宜的校董 Eric Leung（详情请参见学校网站）。
- 如果学校员工需要提出对某位儿童的担忧，并将其转介给儿童安全负责人，那么可以被理解为这可能会让孩子的父母感到难过。所有各方 - 家长和学校员工都应尽可能保持平静、理智地讨论这些事宜。

- 高年级学生应在学年开始时接受儿童保护的基础培训，同时还可参与同龄人导师项目。

附录 C：员工使用社交媒体

A. 目的和原则

1. 为学校员工提供社交媒体使用指南。
2. 学生、家长和公众对学校的决策和标准充满信心是至关重要的。本政策中规定的原则旨在确保员工负责任地使用社交媒体，以保护学生和其他员工的隐私及学校的声誉。
3. 学校认识到，甚至主动发掘社交媒体和其他 Web 2.0 技术对教育和工作场所能产生积极影响的潜力。
4. 尽管如此，却不能忽视陷阱。本政策旨在引起对这些问题的关注并适当地指导员工，以便他们对社交媒体的使用是明智和有益的。
5. 尤其是，员工必须意识到自己必须始终将他们的个人生活和职业生活分开。哈罗北京独特的运营环境可能会模糊其中的一些界限。员工、家属和子女应该适当考虑到这种复杂性。

B. 范围

1. 本政策适用于直接受雇于哈罗北京的教职和行政员工，及其配偶、伴侣和子女、代表学校提供服务的外部承包商（如学校旅行/远足等校外合作方、PCS、顾问和“学生监护人”等），实习教师和其他实习生、志愿者以及代表学校工作或提供服务的其他人。这些人在本政策中统称为“工作人员”。基本上，如果你是在学校内活动的成年人，无论是否受雇于学校，本政策都适用于你。
2. 该政策涵盖个人使用社交媒体以及将社交媒体用于官方目的，包括代表学校建设和维护的网站。

3. 哈罗北京可能会对其员工在受雇过程中的行为负有间接责任。例如，在线骚扰学生、父母、同事或因种族、性别、残疾等原因进行网络欺凌或歧视，或在工作时诽谤第三方的工作人员可能会使哈罗北京对受损害方承担责任。

C.具体指南

1. 正如在与其他人的所有互动中，无论是在网上还是现实中，都要秉持专业、负责和尊重的态度。

2. 使用社交媒体时，要始终注意将个人和职业生活分开。不应该让学校工作与个人兴趣发生冲突。应始终保持谨慎。

3. 不得参与可能让哈罗北京的荣誉受损的社交媒体活动。

4. 不得在任何社交媒体上表达对哈罗北京的个人观点。

5. 作为社交媒体工作的一部分，不得讨论与哈罗北京的学生、员工和与你互动的其他专业人士的个人信息。

6. 不得以任何方式使用社交媒体和互联网来攻击、侮辱、虐待或诽谤学生、其家庭成员、同事、其他专业人士、其他组织或哈罗北京自身。

7. 代表哈罗北京创建或更改在线信息时，必须准确、公平和透明。

8. 员工不得以个人身份编辑对公众开放的在线百科全书，例如维基百科。这是因为更正记录将显示雇主的 IP 地址，因此修改将被误认为来自哈罗北京学校本身。

9. 员工不得将与哈罗北京学生和家长的任何信息上传至自己的个人社交媒体账户。

D. 社交媒体的个人使用

1. 员工不得在个人网络空间中表明自己是哈罗员工或学校的服务提供商（使用 LinkedIn 等专业网站由用户自行决定，请记住，学校家长、学生和同事等人可以访问你的个人资料）。这是为了防止这些网站上的信息与学校相关联，并保护员工的隐私，特别是那些参与提供敏感的一线服务的员工。
2. 员工必须拒绝在读学生在个人社交媒体帐户中发送的“加好友请求”。
3. 员工不得在照片和视频中加入哈罗北京的标签（这包括但不限于 Facebook、Instagram、Twitter、Pinterest）。
4. 哈罗北京仅在有限条件下允许员工在工作时段使用个人社交媒体。员工应将其合同中列明的工时用于完成其专业职责。在工作时间内（教师和助教）不应因个人使用互联网或社交媒体的情况。在邀请工作同事成为个人社交网站上的“朋友”时，建议保持谨慎。仔细考虑您是否希望向每天在一起工作的同事披露个人信息。
5. 强烈建议员工尽可能严格地设置个人网站的隐私级别，并选择退出社交网站上的公开设置，以保护自己的隐私。对于 Facebook，我们已经出台此政策来帮助员工 - 虽然科技变化无常，但请检查自己的设置。

E. 沟通

1. 学校电子邮件地址和其他官方联系方式不得设为个人社交媒体上的联络方式或通过此类媒体进行沟通。然而，使用学校电子邮件地址创建或加入学校认可的社交媒体网站是可行的。员工应参阅《员工行为守则》。
2. 从哈罗北京离职时，员工不得通过个人社交媒体网站联系哈罗北京的在读学生。同样，员工不得通过个人社交媒体联系前学校的在读学生，除非员工是该学生的亲戚或与其父母是好朋友。建议员工出于工作或个人原因与以前的学生沟通时保持专业操守。
3. 如果联系某人可能构成利益冲突或对客观性提出质疑，则该员工不得通过个人社交媒体与学生的家庭成员进行任何联系。

4. 员工不得通过个人社交媒体与任何在读学生联系，无论是哈罗北京还是任何其他学校的学生，除非是出于专业原因或是学生的家庭成员。
5. 如果员工希望通过社交媒体与学生交流或让学生彼此保持联系，只能在学校批准的情况下，并根据附录中的要求在学校创建的官方网站上进行。
6. 使用社交网络工具支持专业实践的员​​工必须彻底研究隐私设置，粉丝选项和社交媒体的友情链接机会，并如本政策所述确保相关人员的安全和声誉。

F. 照片和视频

除非获得家长的许可，否则不得将照片、视频或任何其他类型的学生图像上传到个人社交媒体上。例如，如果您的孩子与非教职工子女是朋友，其父母同意上传孩子的照片，那么这是可以接受的。如果没有，那就不可以。

1. 员工可能经常发现在自己组织的活动中，家长希望拍摄孩子们的照片。我们不会阻止家长这样做 - 事实上我们鼓励拍照留念，因为童年时光是短暂而特殊的。这种对摄影持自由态度的重要例外是在游泳池，以及当孩子可能没有穿着全身服装的学校其他区域（这些区域通常有标识）。尽管如此，我们建议员工在活动开始之前，朗读此声明或类似声明：

“请不要在今天的活动期间拍照。除非您能得到拍摄对象的充分许可，否则我们要求您不要将其他孩子的照片发到公共网络平台上。”

2. 我们不会禁止在个人设备上拍摄照片和视频（特殊时刻值得捕捉，且经常发生在不经意的时刻），但是我们要求员工在连接到学校网络的 72 小时内从自己的设备和任何个人云存储中删除这些照片。目前，可以存储此类资料的校内网文件夹是：

Harrow_Media\L:

G. 可行和禁止行为示例(为了进一步说明)

可行:

-

- 拍摄自己孩子获奖的照片
- “拍摄哈罗风景的照片，照片标题为“这是美好的一天！”
- 使用自己的哈罗电子邮件帐户给学生的哈罗电子邮件帐户发邮件
- 使用学校认可的社交媒体帐户不同步地发布校外旅行和活动

禁止:

- 在学校或学校旅行中拍摄班级照片，并将其上传到社交媒体上，同时标识出照片拍摄的地点
- 拍摄哈罗学生的照片并“打卡”或表明你在哈罗北京或其他地方
- 使用社交媒体（如 Facebook、Instagram、Twitter、YouTube 等）或聊天（iMessage、WhatsApp、SnapChat、LINE 等）与学生以非专业目的或违反儿童安全最佳做法的方式进行交流。

H. 儿童保护与社交媒体

1. 任何有性意味的学生图像，无论是在社交媒体上发布的还是私下存储的，都属于虐待儿童的图片（儿童色情图片）。如知道某个学生拥有此类图像，员工应没收包含图像的设备，并立即向相关的儿童安全负责人报告。
2. 任何被发现拥有此类图像的员工将被立即移交到警方以提起刑事诉讼程序。
3. 请参阅我们的儿童安全政策以获得进一步的说明。

I. 代表哈罗北京使用社交媒体

1. 员工只能使用官方认可的学校社交媒体工具与学生交流或让学生相互交流。在设置这些帐户时，员工必须遵循附录中所列出的流程。
2. 为了与学生或其他人沟通而创建学校官方社交网站必须有强烈的教学或商业理由。员工不得以微不足道的原因创建网站，这可能会使学校面对不良宣传、不合适的材料或损害其声誉的风险。

3. 必须根据本文件附录中规定的要求创建官方学校网站。创建的网站不得违反社交媒体服务提供商的条款和条件，特别是在最低年龄要求方面。发布照片时，员工不得提及姓名或地点。如果发布学生的照片，则不得在活动进行时发布，也不得标注地点。

4. 在创建、参与或向社交媒体网站提供内容时，员工必须始终为儿童和年轻人的最佳利益行事。我们为儿童安全和儿童保护事宜负责任。

J. 违反政策

1. 根据哈罗北京的纪律政策和规程，任何违反此政策的行为都可能导致对所涉及的工作人员采取纪律处分。

2. 违反此政策导致违反保密规定、诽谤或损害哈罗北京的声誉，任何非法行为或任何使哈罗北京对第三方承担责任的行为可能会导致纪律处分。

K. 社交媒体网站创建批准表

代表哈罗北京使用社交媒体必须在创建网站之前获得批准。更重要的是，希望使用社交网络工具来支持其专业工作的员工需妥善研究拟使用媒体的安全和隐私设置，以确保哈罗北京及其社区的安全和声誉。请查看此政策附带的表格。

附录 D – 亲密护理政策

1. 政策声明

该政策适用于对北京哈罗学校的学生负亲密护理责任的员工。该政策列出了最佳实践的指导原则。

亲密的个人护理包括个人卫生方面的实际身体护理，以及在此类活动中的肢体接触或观察。

亲密的个人护理可包括：

- 除膝盖以下的手臂、脸部和膝盖以下的腿部以外的身体沐浴。
- 在上厕所时擦拭和护理生殖器和肛门区域。
- 穿衣和脱衣

- 除膝盖以下的手臂，面部和膝盖以下的腿部外的医疗护理
- 帮助更换卫生护理用品

学校将定期审查此政策和实际中的应用。

哈罗北京致力于确保所有负责亲密护理儿童的员工始终以专业的方式履行职责。哈罗北京认识到，在接受亲密护理时，所有儿童都需得到尊重。不应该以导致痛苦、不适或疼痛的方式照顾孩子。

与参与儿童亲密护理的所有员工讨论此项事宜。员工接受定期监督和评估，用于确定任何发展或进一步培训的领域。

2. 学校的最佳做法

亲密护理的所有方面都需要仔细规划并始终如一地贯彻。需要亲密护理的孩子需始终受到尊重。儿童的福祉、尊严和隐私权至关重要。

每个孩子都应参与到自己的亲密护理中，因此应得到帮助以实现最高水平的自主权。但是，这需要考虑到每个孩子的年龄和能力。员工应允许所有儿童尽可能独立。这可能意味着让孩子自己脱衣服或清洁自己。所有参与亲密护理任务的成年人都应该告知孩子自己在整个过程中所采取的行动。只有孩子认识的成年人才会履行亲密护理任务。

如果个别情况需要，将制定个人亲密护理计划。

应告知家长对他们的孩子所提供的亲密护理。

每个孩子的隐私权都将受到尊重。个人护理将在厕所区域进行，这些区域与学习区域分开，但其他员工仍然可以看到。员工应仔细考虑并定期审查个别情况，以确定在亲密护理任务中可能需要多少名成年人。如果认为有必要，可以让一名以上的成年人在场，应给出并记录下这么做的正当理由。

在亲密护理期间发生的任何事件应立即报告给直线经理。 此类事件可能是：

- 员工意外伤害了孩子
- 孩子的生殖器区域看起来疼痛或异常娇嫩
- 孩子误会或误解了某些东西
- 孩子有非常强烈的情绪反应，没有明显的原因（突然喊叫或哭泣）

所有员工必须遵守这些准则，以保护自己。

- 当您帮孩子换衣服或陪同孩子上厕所时，务必告诉其他员工
- 始终确保儿童的隐私受到保护
- 始终确保其他员工可以看到您

3. 儿童安全

儿童在健康、安全、满足个人需求以及与照顾他们的成年人能建立积极关系的环境中能发挥出最大的学习潜力。（《幼儿基础阶段纲要》，2014年）

所有孩子都将学习与他们的发展和理解水平相匹配的个人安全技能。

所有员工都有责任意识到儿童虐待确实会发生。由于儿童在学校接受很长时间的护理，员工通常会首先注意到出现的任何问题；他们也可能是儿童首先倾诉虐待行为的对象。

哈罗北京的儿童安全政策规定了如果员工有任何理由相信他们所照顾的孩子受到了情感或身体上的虐待、性虐待或忽视，则必须要遵循的程序。

我们的首要责任必须是儿童的福祉，我们有责任让儿童、家长/监护人和工作人员迅速和负责任地就任何引起我们注意的事件采取行动。

如果孩子对某一特定员工的照顾感到痛苦或不满意，学校会调查此事并记录结果。作为此过程的一部分，我们将尽早与家长/监护人联系，以便达成协议。员工工作安排时间表将被更改，直到问题得到解决，以便始终将儿童的需求放在首位。

如果孩子对一名员工提出指控，学校将遵循所有必要的程序。

4. 穿尿不湿的儿童

如果家长因学生穿着尿布引起儿童安全问题，员工应提供《亲密护理政策》和《儿童安全政策》的副本，其中有学校对此事规程的概述。

应支持并鼓励所有儿童独立使用厕所，除非有明显原因导致该能力的发展延缓。

家长有责任提供尿布、湿纸巾和护肤霜。哈罗北京将提供塑料袋、手套、垃圾桶和垃圾袋。

5. 健康和安

在处理儿童出血、弄湿或更换脏尿布的情况时，工作人员应始终佩戴手套。任何受到污染的废物应放在聚乙烯废物处理袋中，并可以密封。然后将此袋放入垃圾箱（配有垃圾袋）中。

6. 特殊需要

有特殊需要的儿童在接受亲密护理时享有相同的安全和隐私权。必须考虑并适当满足可能由身体残疾或学习困难引起的其他特殊需要。如果有必要提供个人亲密护理计划，则应与孩子、有监护责任和/或组织一起制定并讨论，且应每学期审查。

无论年龄和能力如何，都应积极获得有特殊需要的儿童的想法和/或情绪反应。

关于儿童安全和可能受到儿童虐待指控的（如身体接触、换衣服）员工的指导

7. 身体接触

所有从事儿童和青少年护理和教育的工作人员在涉及身体接触时都需要谨慎行事。

在哈罗北京幼儿园，我们关心幼儿的身心健康。有时需要员工与孩子进行密切的身体接触。孩子们在自在的环境中感到安全和被爱也很重要。我们理解儿童对身体接触的反应不同，我们尊重这一点。

对员工的期待是在“有限度接触”的文化中工作，并且当与学生进行身体接触时，应是对当时学生需求的响应，持续时间有限，并且考虑到他们的年龄、发展阶段和背景。

应始终由孩子主动发起任何形式的身体接触，如拥抱。如果孩子非常沮丧，那么成年人必须询问孩子是否想要拥抱。在任何情况下，员工都不应亲吻孩子。

幼儿园小班的孩子可能需要更换尿布并经常需要帮助。幼儿园中班和大班的孩子一旦能够独立使用厕所，除非他们有已制定的亲密护理方案，否则不应在上厕所时经常或定期获得帮助。如果成年人需要帮助这些年龄组的孩子，提供亲密护理，那么他们应告知孩子家长自己已经这样做了。

员工应该意识到，即使善意的身体接触也可能被孩子、旁观者或任何听到此行为的任何人所误解。因此，工作人员必须随时准备为自己的行动辩护，并认可所有身体接触都将受到审查。

与个别儿童或年轻人重复的身体接触可能会导致问题，除非儿童、组织和负有监护责任的人正式同意身体接触。

有特殊需要的儿童可能需要更多的身体接触来协助他们的日常学习。“有限度接触”的一般性文化将根据每个孩子的个人要求进行调整。所有相关人员都必须理解并同意这些安排，根据儿童的需要进行合理调整，始终如一地执行，并接受审视和审查。在可能的情况下，如果预计会发生偏离原先安排的任何情况，则应与直线经理进行协商，并应报告任何调整及其理由。

如果儿童曾遭受过虐待或忽视，可能需要格外小心。在儿童看来，身体接触可能与这种经历有关，并导致员工容易受到虐待指控。员工还需要注意，这些儿童偶尔会表现出有需要的行为，并会寻求不恰当的身体接触。如果出现这种情况，员工应该在不造成负面体验的情况下阻止儿童。确保员工以外的其他成员有机会观察与孩子的任何互动，将有助于保护员工免受任何儿童虐待的指控。

8. 更衣室的监管

应结合学校的《儿童安全政策》和《亲密护理政策》来阅读本指南。体育课时的更衣可能会让一些学生焦虑，影响他们对体育课的感受，并影响他们对于体育课是否能带来愉快和积极体验的观点。换衣服引起的担忧会影响学生参与体育课的积极性，并导致各种逃课情况的出现。

对于员工而言，可能会产生对监督更衣工作的困扰和/或担心，以及如何使工作符合更安全的工作实践。在确保不发生欺凌或戏弄的需求与员工被指控不当行为甚至被视为可能对儿童构成性风险的可能性之间存在矛盾关系。

一般性指南

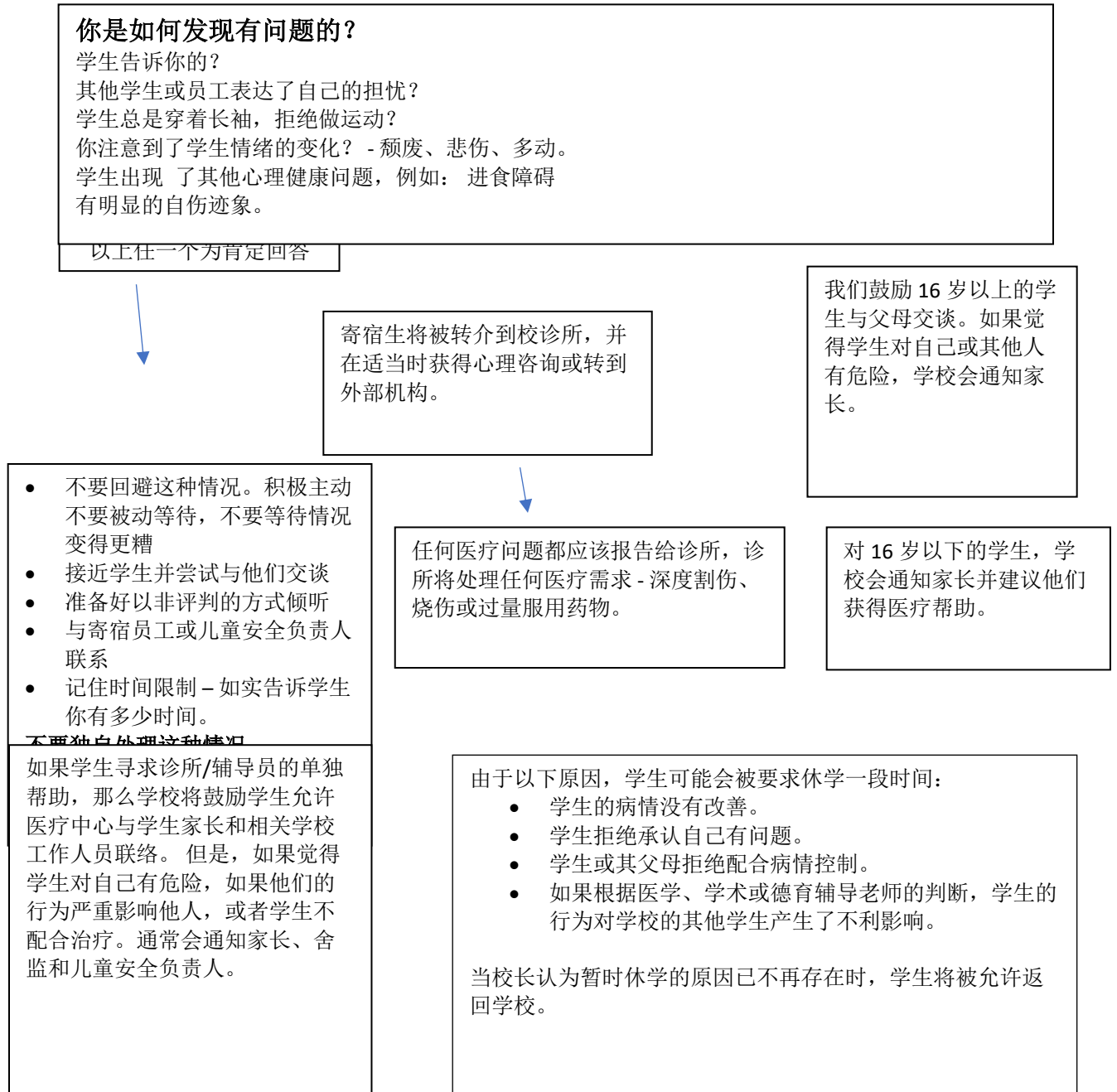
1. 成年人必须始终单独更衣或淋浴 - 永远不要和孩子在同在一个空间中。
2. 对于 3 年级及以上年级的学生，必须使用指定的单一性别更衣室或区域。对于游泳课，单一性别更衣室用于 1 年级及以上年级。
3. 所有成年人都应避免只是站在更衣室里看着学生，或者没有充分理由的反复进出。
4. 在更衣室外监督学生时，必须建立明确的系统/规则，以便学生在无人监督的情况下明确自己的行为标准。
5. 对于课后活动，家长/监护人不得进入更衣室，员工必须保持警惕，除非幼儿园大班至 2 年级的学生无法自己穿衣。这些学生将被分配到指定的“亲子”更衣室。
6. 3 年级到 11 年级的学生，监管老师应停留在房间附近，并让学生知道。学生应该知道成年人在必要时会进入房间（例如，有人捣乱时）。
7. 如果学生的隐私没有受到侵犯，更衣室的门应稍微半开。如果成年人需要进入房间，建议他们应通过提前预警（例如倒计时）提醒学生，如果学生需要，可以让他们有时间遮住自己的身体。
8. 如果学生对具体员工的行为有不安或担忧，相关学校领导应聆听和妥善调查相关情况。
9. 一旦升读 6 年级，员工仅应监督或协助同性别的学生。5 年级以下，在可能的情况下，安排同性别老师监管是比较理想的。

监管从幼儿到 2 年级的学生

1. 年幼的学生通常会在教室或不分男女的更衣室里一起换衣服。在适当的情况下，可以考虑利用家具或屏风分区和/或要求女孩和男孩在教室的不同区域更衣。
2. 幼儿园班级更衣时，应该在门上张贴标志，以阻止访客进入。
3. 学生们在更衣时，至少要有两名工作人员留在房间里
4. 如果学生在更衣时需要帮助，请参阅《亲密护理政策》。

5. 应鼓励所有年龄段的学生尽可能独立，在大多数情况下，成年人应在提供帮助之前给予提示以及口头帮助/鼓励。
6. 成年人的协助应公开进行，而不是在他人看不到的情况下进行。
7. 幼儿园大班至 2 年级的学生在课外活动期间必须具有同等级别的监督。
8. 低年级学生从自己的教室走到游泳池区域时，应该用毛巾盖住他们的身体。
9. 在特殊情况下，如果家长要求，老师可以根据情况找一个单独的地方让学生更衣，如衣帽间或厕所，单独更衣或与同性别的朋友一起。

附录 E – 自伤



附录 F: 咨询辅导政策

哈罗北京的咨询辅导

供 SLT、SMT、舍监和德育辅导员工参考

辅导员的角色是促进客户（通常是学生）以尊重他们的价值观、个人资源和自身判断能力的方式行事。辅导员借鉴了许多理论方法，包括认知方法、情感方法、行为方式和系统方法。这些理论可以应用于个人、群体和家庭。

咨询服务是由被情绪困扰，经历混乱或冲突，难以管理行为或思想的人，以及处于危机中或通过安全评估或被报告确定处于风险中的人所寻求的服务。此外，咨询是与那些被认为能高效管理情绪的人以及那些可能正在努力保持情绪健康的人一起进行的。在某些情况下，咨询可能是确诊患有疾病的学生或员工的治疗计划的一部分。辅导员还可以与客户探讨任何虐待或忽视的证据，以便适当地支持学生控制虐待所产生的影响。所有咨询的主要焦点是客户的目标。因此，咨询涉及选择和改变。

咨询服务是通过反思和讨论来处理 and 发现问题的途径，以便在自身独特的环境中：过去、现在和将来的背景下更深入地了解自我。此外，咨询可能会引致解决问题或提供进一步处理想法和感情的安全空间。咨询还可以在沮丧情绪、发泄愤怒或寻找可行的解决方案和策略时提供听众。所有行动计划均由客户选择或确定。辅导员与客户关系是纪律性强且保密的：不要与友谊混淆。但是，为了建立有效的咨询关系，需要建立高度互联的信任关系。（此过程可能会很快发生或需要多次会话才能启发客户进行有价值的探索）。因此，在每次谈话中，客户自我决定的目标都是至关重要的。

保密

哈罗北京认识到咨询中涉及的问题是保密的。辅导员将基于“谁需要在何时知道什么”的原则分享信息。在这方面，辅导员的专业评估将根据学生的年龄和他们分享的意愿而有所不同。任何与辅导员的个人会面都需要了解，辅导员有义务为了保护个人免受重大伤害而有必要分享的任何信息（有关详细信息，请参阅哈罗北京的儿童安全政策）。

辅导包括什么

- 持续的连接、发现、实现和变化的过程。
- 为面对各种形式的压力或情绪障碍的学生提供支持，或仅为那些寻求鼓励或人际关系的学生提供支持。
- 鼓励对方识别（并努力）实现自己的目标，而不是提供建议或一个方案。

- 根据需要与其他工作人员合作。

除此之外，哈罗北京的辅导员还可以进行团体治疗，与家人一起接受辅导，并让成人和学生一起培训。

辅导并不是

- 学生纪律或行为的管理方法。
- 替代师生关系。
- 让学生道歉或始终如一地遵循老师指示的方法。
- 医疗或心理评估。
- 一种“修复”学生、家长或员工的方法。
- 减少儿童情绪表达的手段。

保持专业度

为了保持适应性，辅导员应按照学校的期望和专业要求：

- 与其他合格的专业人员就咨询业务和/或专业实践彼此监督和协商。预计采用 skype 的形式，并每个月与外部专业顾问进行面对面的会谈，以及每两周与学校的心理学家进行协商。
- 确保此类监督能有足够的时间，并包含个人计划、研究、笔记、反思等成果。

哈罗北京认识到辅导员的优先事项是关怀学生，并且他们的目标是每周不参加五次以上的会议。

附录 G:年度儿童安全培训时间表和安排

附录 H: 儿童安全声明及海报

Need an adult to talk to?



Email to help@harrowbeijing.cn or speak to an adult you feel most comfortable talking with.

Your Class Teacher / Tutor or



Dr. Sean Knox
sknox@harrowbeijing.cn
Designated Safeguarding Lead



Mrs Emma Emerich
eemerich@harrowbeijing.cn
Deputy DSL - Upper School



Mr Tim Sharpe
tsharpe@harrowbeijing.cn
Deputy DSL - Lower School



Mrs Rosemary Zhao
rzhao@harrowbeijing.cn
Deputy DSL - Chinese Culture

Leadership for a better world